

BÁO CÁO TÓM TẮT MỘT SỐ TỒN TẠI, HẠN CHẾ ẢNH HƯỞNG ĐẾN KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH NĂM 2023

I. MỘT SỐ TỒN TẠI, HẠN CHẾ

- Tỉnh chưa có nhiều sáng kiến, giải pháp mới trong thực hiện công tác cải cách hành chính

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC được đồng bộ, công khai trên Cổng DVC quốc gia còn rất thấp

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC do cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn: năm 2022 vẫn còn một số cơ quan, đơn vị giải quyết hồ sơ trễ hạn:

+ Sở: Sở Y tế (76 hồ sơ); Sở Tài nguyên và Môi trường (11 hồ sơ), Sở Kế hoạch và Đầu tư (4 hồ sơ); Sở Xây dựng (4 hồ sơ);

+ Huyện: 41657 hồ sơ trễ hạn; trong đó có 01 số địa phương có hồ sơ trễ hạn rất cao: Đại Lộc (2722 hồ sơ); Duy Xuyên (3755 hồ sơ); Núi Thành (856 hồ sơ); Phú Ninh (2566 hồ sơ); Quế Sơn (2773 hồ sơ); Thăng Bình (7076 hồ sơ); Hội An (4308 hồ sơ); Tam Kỳ (2857 hồ sơ); Điện Bàn (11.193 hồ sơ).

+ Xã: 13.363 hồ sơ trễ hạn; một số xã có hồ sơ trễ hạn cao: các xã thuộc huyện Đại Lộc, Tiên Phước, Nam Giang, Phước Sơn, Duy Xuyên, Phú Ninh, Thăng Bình, Quế Sơn, thị xã Điện Bàn.

- Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức: trong năm tỉnh có một số cán bộ, lãnh đạo quản lý các cấp vi phạm pháp luật, bị xử lý kỷ luật

- Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước (NSNN) chỉ đạt 72,57 % kế hoạch vốn năm 2022. Tính đến hết ngày 31/12/2022, có 09 địa phương và 10 đơn vị giải ngân dưới 70%.; gồm: Hiệp Đức (63,7%), Nam Trà My 62,3%, Phước Sơn 61,7%; Phú Ninh 60,6%, Nông Sơn (57,6%), Nam Giang 56,7%, Bắc Trà My 49,7%, Tây Giang 47,5%, Hội An 44,6%. 12 Gồm: BQL dự án đầu tư xây dựng tỉnh (62,6%), Sở Nông nghiệp &PTNT (56%), Đài PTTH tỉnh (53,4%), BCH quân sự tỉnh Quảng Nam (43,9%), Thanh tra tỉnh (41,2%), Chi cục Kiểm lâm tỉnh (40,4%), Bệnh viện Đa khoa khu vực Quảng Nam (38,6%), Sở Y tế (16,7%), Sở Kế hoạch và Đầu tư (2,6%) và Bệnh viện Đa khoa khu vực miền núi phía Bắc (0%).

-Thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách chỉ đạt 61,69%

- Tỷ lệ giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp công lập rất thấp

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình chưa cao: Năm 2022 tổng số hồ sơ xử lý trực tuyến: 202.751 hồ sơ, tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến và không trực tuyến: 396.320 hồ sơ.

- Thực hiện thanh toán trực tuyến: 0.59/1.5 điểm. (Theo đánh giá của Bộ Thông tin và Truyền thông: Số TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến thấp: 11,4%; Số hồ sơ có phát sinh thanh toán trực tuyến rất thấp: 6.5%).

- **Khảo sát trực tuyến cán bộ, công chức lãnh đạo quản lý:** Bộ Nội vụ gửi 449 phiếu khảo sát đến địa chỉ email của các đối tượng khảo sát (Đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh: 55 phiếu; Lãnh đạo quản lý cấp sở : 74 phiếu; Lãnh đạo cấp phòng chuyên môn thuộc sở: 264 phiếu; Lãnh đạo UBND 18 huyện, thị xã, thành phố: 56 phiếu): Kết quả khảo sát trên **chỉ đạt: 16.42/ 22 điểm.**

- **Chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính (Chỉ số SIPAS) :**

Kết quả điều tra mức độ hài lòng chung của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Quảng Nam chỉ đạt 75%, đứng vị thứ 61/63 tỉnh thành phố, trực thuộc trung ương.

Chỉ số thành phần của Sipas được quy đổi và tính điểm và kết quả thực hiện công tác CCHC như sau:

- Chỉ số hài lòng về tiếp cận dịch vụ: 1.1922/1.5 điểm.

- Chỉ số hài lòng về tổ chức giải quyết TTHC: 1.1859/1.5 điểm.

- Chỉ số hài lòng về công chức giải quyết TTHC: 1.8963/2.5 điểm.

- Chỉ số hài lòng về kết quả giải quyết TTHC: 1.8885/2.5 điểm.

- Chỉ số hài lòng về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC: 1.413/2 điểm.

Từ kết quả Chỉ số Sipas 2022 của tỉnh Quảng Nam chỉ được 75% điểm quy đổi là **7.58/10 điểm**

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

- Sáng kiến cải cách hành chính:

+ Văn phòng UBND tỉnh: Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ phi địa giới hành chính;

+ Sở Nội vụ: Bản đồ thể chế cải cách hành chính

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính:

+ Sở Nội vụ: tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2023

+ Sở Thông tin và Truyền thông: Thi tìm hiểu cải cách hành chính trên truyền hình.

+ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: sân khấu hóa để tuyên truyền cải cách hành chính.

- **Đối thoại của lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp:**

+ **Sở Kế hoạch và Đầu tư: tham mưu UBND tỉnh Có từ 02 - 03 cuộc đối thoại/diễn đàn được tổ chức trong năm; Ban hành văn bản chỉ đạo giải quyết những kiến nghị, đề xuất của người dân, doanh nghiệp tại các cuộc đối thoại/diễn đàn; 100% các kiến nghị, đề xuất được xử lý.**

- Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao:

+ Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc các Sở, ngành, địa phương tham mưu thực hiện hoàn thành đúng hạn 100% nhiệm vụ tỉnh được giao.

2. Cải cách thể chế

Sở Tư pháp theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương hoàn thành việc xử lý 100% văn bản trái pháp luật theo kết quả kiểm tra của cơ quan có thẩm quyền.

3. Cải cách TTHC

- Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC được đồng bộ, công khai trên Cổng DVC quốc gia: bảo đảm 100% hồ sơ TTHC được đồng bộ, công khai trên cổng DVC quốc gia (Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông và các sở, ngành, địa phương thực hiện)

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC do cơ quan hành chính các cấp tại địa phương tiếp nhận, giải quyết được công khai trên Cổng DVC của tỉnh: các sở, ngành, địa phương

- TTHC liên thông:

+ Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành thực hiện

- Kết quả giải quyết TTHC: khắc phục hồ sơ trễ hạn

+ Sở: Sở Tài nguyên và Môi trường;

+ Huyện: 18/18 huyện, thị xã, thành phố. Một số đơn vị hồ sơ trễ hạn cao: Đại Lộc, Duy Xuyên, Nam Giang, Núi Thành, Phú Ninh, Quế Sơn, Thăng Bình, thị xã Điện Bàn, thành phố Hội An, Tam Kỳ.

+ Xã: một số xã thuộc huyện Núi Thành, Phú Ninh, Nam Giang, Đông Giang

4. Cải cách tổ chức bộ máy

- **Giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021:** Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện

5. Cải cách chế độ công vụ

- Cập nhật, hoàn thiện quy định về vị trí việc làm của cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý: Sở Nội vụ, Sở Công Thương, Sở Y tế.v.v...

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC: hoàn thành việc mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC tỉnh năm 2023 (Quyết định số 292/QĐ-UBND ngày 16/02/2023).

6. Cải cách tài chính công:

- Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước năm 2023:

+ 12 Sở, Ban, ngành có kết quả giải ngân đến hết ngày 30/4/2023 dưới 20%: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Nông nghiệp và PTNT, Sở Y tế, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Nam, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh; Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh; các Ban Quản lý: dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông, dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và PTNT, dự án đầu tư xây dựng tỉnh.

+ 12/18 địa phương giải ngân đạt dưới 20%, gồm: Tây Giang, Phước Sơn, Tam Kỳ, Đại Lộc, Núi Thành; Tiên Phước, Phú Ninh, Nam Giang, Bắc Trà My, Hội An, Nông Sơn, Quế Sơn.

- Thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm toán nhà nước về tài chính. Ngân sách: tập trung thực hiện các Chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về thực hiện kết luận kiểm toán, thanh tra năm 2021, 2022.

- Tăng đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm chi thường xuyên, tự bảo đảm một phần chi thường xuyên: Các Sở, huyện xây dựng phương án tự chủ đơn vị sự nghiệp công lập gửi Sở Tài chính thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt hoặc phê duyệt theo quy định.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

- Triển khai Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây: Ngay khi Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai nền tảng đám mây dùng chung; Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu cho UBND tỉnh phương án kết nối theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông

- Triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC: Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã đạt chỉ tiêu theo chỉ đạo của Chính phủ

- Tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương tham mưu UBND tỉnh ban hành, triển khai Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh năm 2023

- Tăng tỷ lệ hồ sơ thực hiện thanh toán trực tuyến: Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, xã tiếp tục triển khai các giải pháp mới, hiệu quả để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp phí và lệ phí trực tuyến, đặc biệt là thực hiện qua nền tảng thanh toán của Cổng dịch vụ công quốc gia; phần đầu năm 2023, tỷ lệ thực hiện thanh toán trực tuyến của tỉnh Quảng Nam đạt 80% trở lên.

8. Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính: thực hiện nhiệm vụ trong kế hoạch cải thiện chỉ số hài lòng năm 2023

